

# **Introducción a metodologías y prácticas de innovación pública**

Jornada de Formación presencial – FEMP

Rede de EELL por la Transparencia y la Participación Ciudadana

21 noviembre 2023 – Borja Colón de Carvajal Fibla

Todo está cambiando...  
**muy deprisa.**



**Zygmunt Bauman**

# ¿Cómo generamos riqueza?

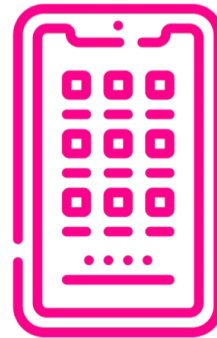
## La Cuarta Revolución Industrial



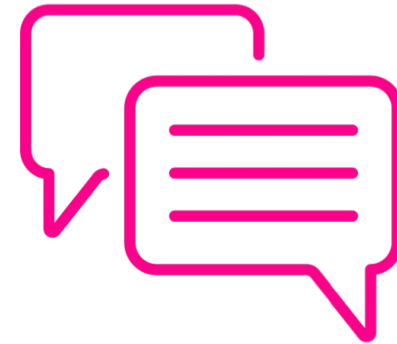
# ¿Cómo nos informamos?



**SITIOS WEB**  
2000s



**APPS**  
2010s



**BOTS**  
2020s

## ¿Cómo evolucionamos?



- **Automatización** robótica de procesos (RPA)
- **Inteligencia Artificial** y Machine Learnig
- **Tripadvisorización** de los servicios públicos

Todo está estrechamente  
**relacionado.**

- Interdependencia entre  
problemas y soluciones -

*“Demasiadas cosas  
están conectadas  
con demasiadas  
cosas”*

**Daniel Innerarity**







Evitar el **fin del mundo**

Llegar a **fin de mes**



Y el camino no es  
**nada fácil ...**

...porque los retos  
son **muchos y**  
**variados**

# El cambio climático



conomist.com

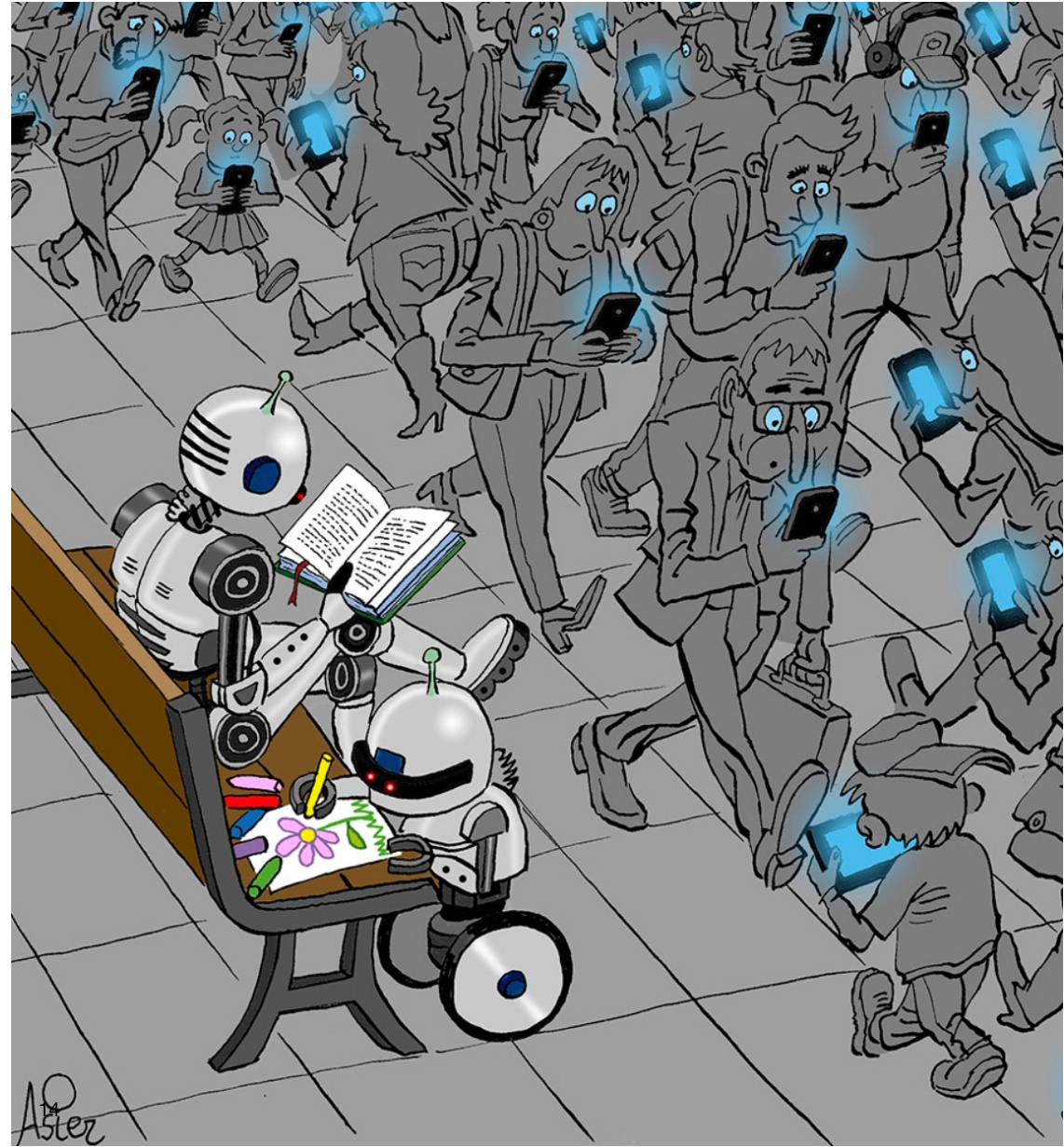
# La seguridad de la información





## La privacidad de los datos personales

## La tiranía de los algoritmos



## #WicketProblems

**Complejidad** de los  
problemas a resolver

vs.

**Simplicidad** de nuestras  
Administraciones



¿Qué aporta la **innovación** en este contexto?



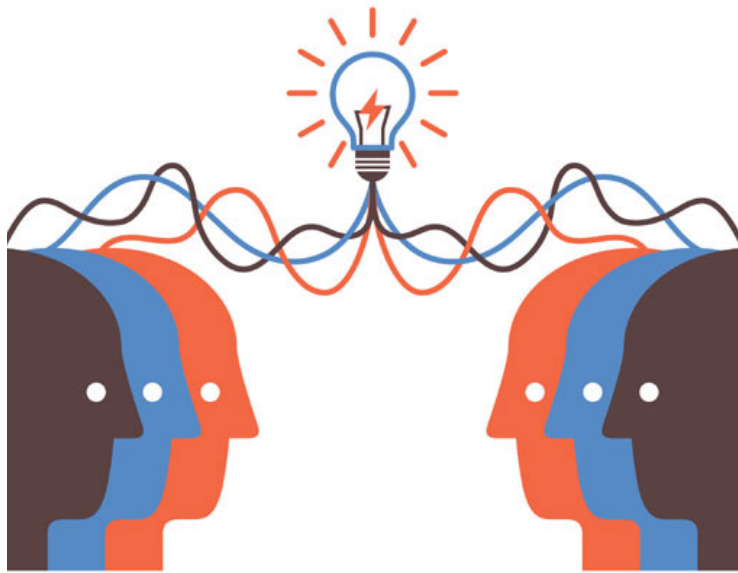
# Resistencia

1)

La innovación es el principal **mecanismo de supervivencia** de las organizaciones.



## Proximidad



2)

La innovación  
permite **acercar**  
**las demandas** de  
la sociedad **a los**  
**objetivos** de éstas.

## Flexibilidad

3)

La innovación  
permite flexibilizar  
las **estrategias**  
haciéndolas mucho  
más **sostenibles...**



## Cultura organizativa

4)

La innovación **prepara a la organización** para hacer frente el cambio.



Pero, ¿**qué es realmente** la  
innovación?

La innovación es ese  
“**concepto mágico**”  
a través del cual van  
a solucionarse todos  
nuestros problemas...



# Todo es innovación!



- **Congreso CNIS**
- **Premio Innovador del Año**
- **Compromisos del Innovador**
- **Club de Innovación**
- **Jefes de Innovación...**

## Pero podemos tener un problema...

**Desvirtuar** el término



**Confundir** el término



**Devaluar** el término



**AGOTAR** el término...



## Algunas definiciones TOP

*“Innovación es todo **cambio** (no solo tecnológico) basado en **conocimiento** (no solo científico) que genera **valor** (no solo económico)”*

**COTEÇ** FUNDACIÓN  
COTEÇ  
PARA LA INNOVACIÓN

*“Cambios de una **novedad significativa** con un **impacto de valor** para los agentes implicados que suponen la aplicación de nuevas ideas para conseguir **mejores resultados**”*

**InnoGuía**

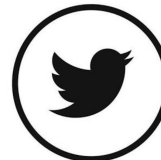
**GUÍA PARA INNOVAR**  
en la Junta de Andalucía

*“La innovación pública puede definirse como la formulación de **nuevas ideas**, que pueden ser realmente **implementadas**, y que determinan la generación de **valor público** en beneficio de toda la sociedad”*

**Geoff Mulgan, 2007**

**En resumen: ¿de qué se compone la innovación?**





**MUCHAS GRACIAS ;-)**

[@borjacolon](#)