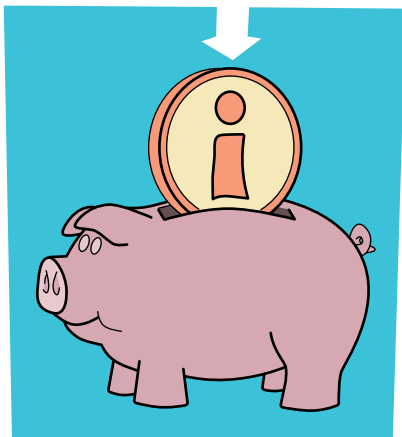


*Rasgos de la  
Transparencia*

# GRATUIDAD

Si las Administraciones producen información gracias a los impuestos que pagamos, ¿no debería salirnos gratis conseguirla?

Ya que el precio de la cesta de la compra está por las nubes, intenta ahorrar cualquier gasto a quienes ejercen su derecho a saber.



*Rasgos de la  
Transparencia*

## RELEVANCIA

En una gran inundación lo más complicado es encontrar agua potable, y en muchas webs públicas también lo es localizar la información importante.

Cuida mucho lo que publicas y ahorrarás tiempo y esfuerzo a los demás.

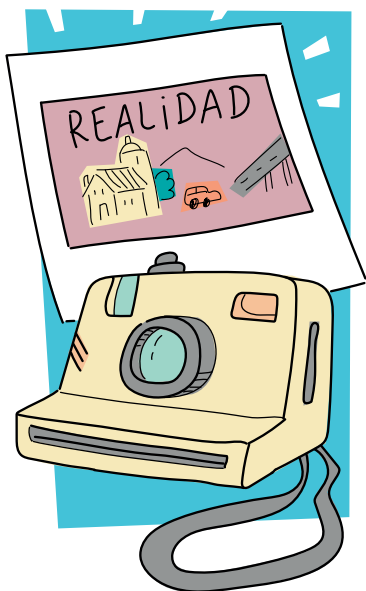


*Rasgos de la  
Transparencia*

# VERACIDAD

Al igual que en la vida encontrar a alguien “de palabra” no tiene precio, también en lo público necesitamos confiar en lo que nos cuentan.

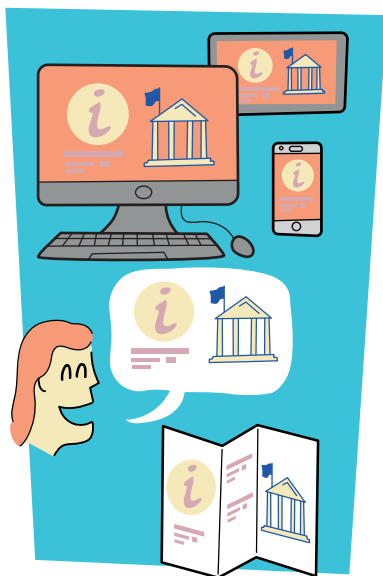
Extrema el cuidado para que tus datos sean certeros y ajustados a la realidad.



## Rasgos de la Transparencia

# ACCESIBILIDAD UNIVERSAL

La transparencia es un derecho universal y por ello, debes poner el mayor cuidado y atención posibles para que la información esté al alcance de todas las personas según sus diferentes capacidades.



## Rasgos de la Transparencia

# ACTUALIZACIÓN

Cuenta la leyenda que en una ocasión alguien encontró un fósil de triceratops en un rincón de un portal de transparencia.

Para evitar que algo así pueda sucederte, recuerda tener siempre al día la información que publicas y actualizarla con la mayor frecuencia posible.



## Rasgos de la Transparencia

# CLARIDAD

El lenguaje administrativo no debe ser jeroglífico ni oscuro. Debe evitar ambigüedades y huir de tecnicismos.

Recuperemos la claridad en la expresión, las frases cortas y ordenadas, y un lenguaje formal, pero al mismo tiempo amigable y de proximidad.



Rasgos de la  
Transparencia

# ESTRUCTURA

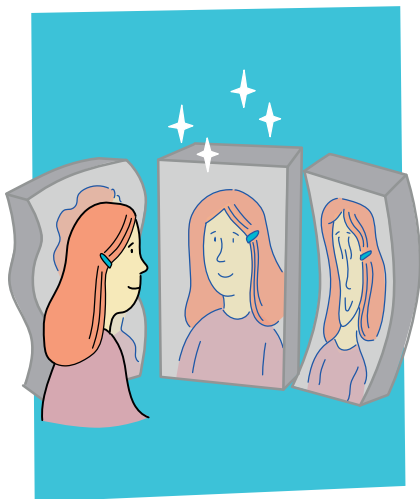
Nuestro portal de transparencia debe ser todo lo contrario a un trastero desordenado donde las cajas van a parar allí donde hay hueco. Sigue a pies juntillas las lecciones de Marie Kondo y cuando trates con información, plántale cara al desorden.



## Rasgos de la Transparencia

# OBJETIVIDAD

La información que publicamos en nuestro portal de transparencia debe ser lo más objetiva posible, sin oropeles, aderezos o maquillajes de ningún tipo. Lo contrario será buena "propaganda", pero muy mala transparencia.





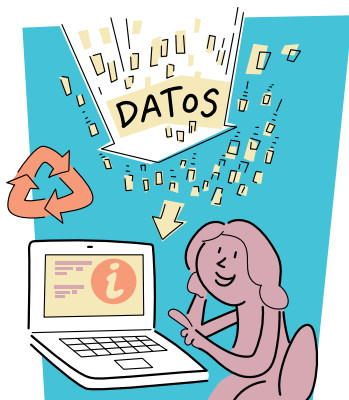
## Rasgos de la Transparencia

# REUTILIZACIÓN

Reutilizar es un término que se ha puesto de moda en los últimos años.

Reutilizamos la ropa, reutilizamos el coche, el teléfono, ¡reutilizamos... todo! Reutilizar supone volver a darle uso y vida a algo que creíamos había cumplido su ciclo.

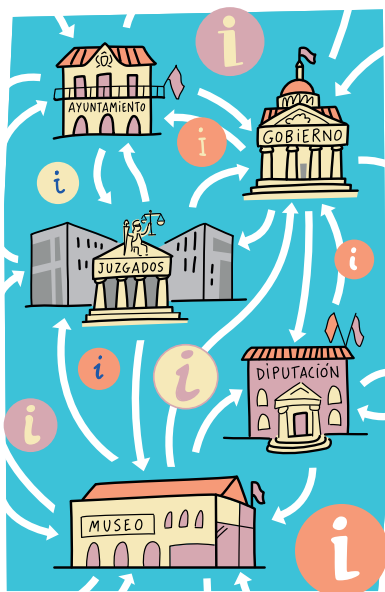
También en la Administración estamos comprometidos con facilitar los usos de la información que generamos.



## Rasgos de la Transparencia

# INTEROPERABILIDAD

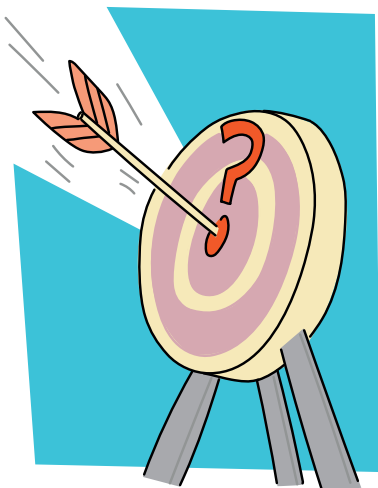
En un mundo en el que todas las personas estamos conectadas, es imprescindible que también las Administraciones lo estén, se entiendan, compartan e intercambien datos, información y conocimiento.



## Rasgos de la Transparencia

# UTILIDAD

La información que pedimos es útil para tomar mejores decisiones, entender mejor las que toman otros y nos afectan o, simplemente, para saber en qué se gastan los impuestos que pagamos. Así que no olvides responder a lo que se pregunta y no te vayas por las ramas.



*Rasgos de la  
Transparencia*

# NO DISCRIMINACIÓN LINGÜÍSTICA

Una Administración no es transparente si la información publicada en su portal de transparencia no la entienden todas las personas, con independencia de la lengua que se utilice. Es una obligación de las Administraciones garantizar este derecho de la ciudadanía.



*Rasgos de la  
Transparencia*

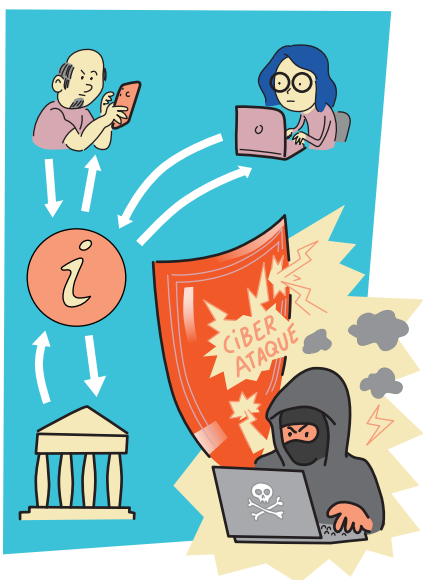
# NO DISCRIMINACIÓN Y NEUTRALIDAD TECNOLÓGICA

Si lo tuyo no es la informática, si eres más de Windows que de Linux o si para averiguar qué es Github necesitas recurrir a Google, puede que te hayas precipitado a una "sima" digital. En la Administración no nos importa cómo solicites información o qué medio utilices: siempre habrá una respuesta para ti.



## SEGURIDAD

La información es valiosa, no la pierdas. Protegerla mediante sistemas seguros que eviten ataques o accidentes forma parte de los esfuerzos que supone la transparencia. La gestión de la información no puede prescindir de la seguridad



# RASGOS DE LA TRANSPARENCIA

## 14 IDEAS PARA IMPULSAR LA TRANSPARENCIA INSTITUCIONAL

