

## RED DE ENTIDADES LOCALES POR LA TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

<b>1. Nombre del Proyecto / Práctica</b>
SMC. CASTELLON.ES ( Nueva versión del Servicio de Mantenimiento de la Ciudad)
<b>2. Nombre de la Entidad Local</b>
Ayuntamiento de Castellón de la Plana
<b>3. Área de gestión desde donde se está desarrollando</b>
Área de Servicios, Dirección de Servicios Urbanos , Infraestructuras y Sostenibilidad
<b>4. Áreas de gestión implicadas</b>
Sección de Infraestructuras , SS.PP y Medio Ambiente
<b>5. Resumen de la práctica</b>
Permite que cualquier vecino pueda comunicar un desperfecto urbano o una alerta sobre servicios de la ciudad, registrando y puedes consultar en cualquier momento el estado de la incidencia reportada, disponible en dispositivos móviles android y permite comunicar inmediatamente la incidencia desde la misma calle.
<b>6. Beneficios esperados por el cliente externo/interno</b>
Participación de los vecinos mantenimiento ciudad/ refuerza la inspección mpal
<b>7.- Datos de contacto</b>
Director de Infraestructuras - cristobal.badenes@castello.es

---

### FICHA DE BUENA PRÁCTICA DE EELL ADHERIDAS A LA RED

---