

FICHA DE BUENA PRÁCTICA DE EELL ADHERIDAS A LA RED

1. Nombre del Proyecto / Práctica

Implantación de la “Gestión estandarizada de las Solicitudes de Acceso a la Información Pública (SAIP)”, con el objetivo de lograr una gestión homogénea por los distintos servicios destinatarios de las solicitudes.

2. Nombre de la Entidad Local

Ayuntamiento de Vigo

3. Área de gestión desde donde se está desarrollando

Área de Gestión Municipal-Secretaría de Gobierno Local

4. Áreas de gestión implicadas

Secretaría de Gobierno Local

5. Resumen de la práctica

La novedad que supuso para muchos servicios el procedimiento asociado a las solicitudes de acceso a la información (SAIP) sumada al incremento de solicitudes de este tipo, derivó en una serie de dificultades que pusieron de relieve la necesidad de revisar e implantar medidas de control, gestión y supervisión que agilizaran y simplificaran la tramitación y resolución de estas solicitudes por las oficinas municipales.

Con fecha 18.12.2018 el concejal delegado de Gestión municipal aprobó la guía de tramitación de las SAIP, como un itinerario de trámites preestablecido en el programa de gestión administrativa del Ayuntamiento para asegurar su accesibilidad a los responsables de la tramitación de las solicitudes y ofrece una vía simplificada y ágil para su resolución.

6. Beneficios esperados por el cliente externo/interno

La implantación de la guía de tramitación de las SAIP garantiza por un lado el cumplimiento de los requisitos normativos tanto del procedimiento administrativo como de transparencia, y dado su carácter secuencial, aporta claridad y sencillez, ya que los servicios sólo tienen que seguir los trámites en el orden indicado. Además cada trámite cuenta con una breve descripción dando cuenta de cual es el cometido y la forma óptima de ejecutarlo, permitiendo su estandarización y normalización conforme a los objetivos de simplificación y accesibilidad.

7.- Datos de contacto

EXCMO. AYUNTAMIENTO DE VIGO
Secretaría de Gobierno Local
concepcion.campos@vigo.org
Praza do Rei,
36202 VIGO (Pontevedra)