

RED DE ENTIDADES LOCALES POR LA TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

FICHA DE BUENA PRÁCTICA DE EELL ADHERIDAS A LA RED

| |
|---|
| 1. Nombre del Proyecto / Práctica |
| OFICINA VIRTUAL AL CIUDADANO Y PORTAL DE TRANSPARENCIA. |
| 2. Nombre de la Entidad Local |
| AYUNTAMIENTO DE SESEÑA. |
| 3. Área de gestión desde donde se está desarrollando |
| DEPARTAMENTO DE PERSONAL. AREA DE INFORMÁTICA. |
| 4. Áreas de gestión implicadas |
| CONCEJALÍAS. SECRETARÍA. AREA DE INFORMÁTICA. |
| 5. Resumen de la práctica |
| Creación de un sistema online para la gestión digital de trámites realizados por los ciudadanos. Creación de un buzón online personalizado y privado para cada ciudadano/empresa con los tramites realizados con el Ayuntamiento. |
| 6. Beneficios esperados por el cliente externo/interno |
| Agilidad en disponer de la gestión solicitada. Mayor información al ciudadano. Mejora en la comunicación con el ciudadano. |
| 7.- Datos de contacto |
| JORGE FERNANDEZ – 609675386 - informatica@ayto-sesena.org |