

## RED DE ENTIDADES LOCALES POR LA TRANSPARENCIA Y PARTICIPACIÓN CIUDADANA

### FICHA DE BUENA PRÁCTICA DE EELL ADHERIDAS A LA RED

<b>1. Nombre del Proyecto / Práctica</b>
Carta tributaria / Butlleta informativa
<b>2. Nombre de la Entidad Local</b>
Ayuntamiento de Castellón de la Plana
<b>3. Área de gestión desde donde se está desarrollando</b>
Administración Tributaria Local (Órgano de Gestión Tributaria) Sección de Innovación y Desarrollo Tecnológico.
<b>4. Áreas de gestión implicadas</b>
Área de Gobierno Abierto y Participación / Delegación Gestión Municipal / Delegación Transparencia y Modernización
<b>5. Resumen de la práctica</b>
Posibilidad de conocer el contribuyente registrándose en Cl@ve en <a href="http://www.castello.es">www.castello.es</a> de forma personalizada y confidencial la siguiente información: <ul style="list-style-type: none"><li>- Informar a la ciudadanía de las tasas e impuestos por los que debe tributar.</li><li>- Explicar el destino de los tributos y cómo contribuyen a mejorar la calidad de vida de las personas.</li><li>- Permitir la subsanación de errores detectados.</li><li>- Facilitar la posibilidad de domiciliar los pagos.</li><li>- Facilitar la posibilidad de solicitar fraccionamiento.</li><li>- Avanzar en materia de transparencia fiscal.</li></ul>
<b>6. Beneficios esperados por el cliente externo/interno</b>
El Ayuntamiento de Castellón quiere que los ciudadanos/ciudadanas puedan conocer, de forma personalizada y confidencial, cales han sido sus aportaciones tributarias en 2017 y que se ha conseguido gracias a ellos.
<b>7.- Datos de contacto</b>
Vicente Sancho-Miñana Sánchez (Director Administración Local) <a href="mailto:nurmar@castello.es">nurmar@castello.es</a>